

**Bijlage met antwoorden op veelgestelde vragen over Google Workspace for Education.**

In deze bijlage staat welke persoonlijke informatie we aan Google verstrekken voor deze accounts en hoe Google persoonlijke informatie van leerlingen in deze accounts verzamelt, gebruikt en bekendmaakt.

---

Leerlingen kunnen hun Google Workspace for Education-account gebruiken voor toegang tot en gebruik van de volgende Kernservices die worden aangeboden door Google (beschreven op [https://workspace.google.com/terms/user\\_features.html](https://workspace.google.com/terms/user_features.html)):

- Opdrachten
- Agenda
- Classroom
- Cloud Search
- Drive en Documenten
- Gmail
- Google Chat
- Google Chrome-synchronisatie
- Google Meet
- Google Vault
- Google Groepen voor bedrijven
- Jamboard
- Keep
- Migrate
- Sites
- Tasks

Daarnaast bieden we leerlingen ook toegang tot bepaalde andere Google-services met hun Google Workspace for Education-account. Meer informatie over wat Aanvullende Services zijn en hoe ze verschillen van Kernservices vind je in het helpcentrum <https://support.google.com/a/answer/6356441>. Je kind kan specifiek toegang hebben tot de volgende **Aanvullende Services**:

Google Chrome web store  
Google Backups van apps van derden  
Google webstore  
Google Feedburner  
Google arts and culture  
Google boeken  
Google Bookmarks  
Google discussiegroepen  
Google earth  
Google foto's  
Google maps  
Google meldingen  
Google mymaps

Google nieuws  
Google play  
Google play console  
Google search console  
Google Translate  
Managed google play  
Google toegepaste digitale vaardigheden  
Google zoeken en assistent  
Locker studio  
Material gallery  
Scholar profielen  
youtube

Daarnaast geven we leerlingen toegang tot aanvullende services van derden met hun Google Workspace for Education-account. Onze schoolbeheerders stelt in dat leerlingen toegang hebben tot deze services van derden met hun Google Workspace for Education-account en geeft toestemming om de gegevens te verstrekken waar de services van derden om vragen.

In de Privacyverklaring van Google Workspace for Education staat welke gegevens Google verzamelt uit Google Workspace for Education-accounts en hoe Google die gegevens gebruikt en bekendmaakt. Je kan de Privacyverklaring online lezen [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html). Je kan deze informatie in zijn geheel doornemen, maar hieronder staan alvast antwoorden op een aantal veelgestelde vragen:

### **Welke persoonlijke informatie verzamelt Google?**

Als Leo XIII een leerlingaccount maakt, kunnen we bepaalde persoonlijke informatie over de leerling aan Google geven, zoals een naam, e-mailadres en wachtwoord. Google kan persoonlijke informatie ook direct van leerlingen verzamelen, zoals een telefoonnummer voor accountherstel of een profielfoto die aan het Google Workspace for Education-account is toegevoegd.

Als een leerling Google-kernservices gebruikt, verzamelt Google ook gegevens over het gebruik van die services. Bijvoorbeeld:

- Accountgegevens, zoals de naam en het e-mailadres.
- Activiteit tijdens het gebruik van de kernservices, zoals content bekijken en gebruiken, mensen met wie leerlingen communiceren of content delen en andere gegevens over hun gebruik van de services.
- Instellingen, apps, browsers en apparaten. Google verzamelt informatie over de instellingen van leerlingen en welke apps, browsers en apparaten ze gebruiken om toegang te krijgen tot Google-services. Hierbij horen ook browser- en apparaattype, instellingsconfiguraties, unieke ID's, besturingssysteem, informatie over het mobiele netwerk en app-versienummers. Google verzamelt ook informatie over de communicatie van de apps, browsers en apparaten van leerlingen met Google-services, zoals IP-adres, crashrapporten, systeemactiviteit en datum en tijd van een verzoek.

- Locatiegegevens. Google verzamelt informatie over de locatie van leerlingen via verschillende technologieën, zoals IP-adres en gps.
- Directe communicatie. Google houdt een record bij van de communicatie als leerlingen feedback geven, vragen stellen of verzoeken om technische support.

De Aanvullende Services waartoe leerlingen toegang hebben met hun Google Workspace for Education-account kunnen ook de volgende informatie verzamelen, zoals beschreven in het [Privacybeleid van Google](#):

- Activiteit tijdens het gebruik van Aanvullende Services, zoals termen waarnaar leerlingen zoeken, video's die ze bekijken, content en advertenties die ze bekijken en waar ze interactie mee hebben, spraak- en audio-informatie als ze audiofuncties gebruiken, aankoopactiviteiten en activiteiten op sites en in apps van derden die Google-services gebruiken.
- Apps, browsers en apparaten. Google verzamelt informatie over de apps, browsers en apparaten van de leerlingen zoals hierboven beschreven in het gedeelte Kernservices.
- Locatiegegevens. Google verzamelt informatie over de locatie van de leerlingen via verschillende technologieën, zoals IP-adres, gps, sensorgegevens van hun apparaat en informatie over infrastructuur in de buurt van het apparaat, zoals wifi-toegangspunten, zendmasten en apparaten waarop bluetooth aanstaat. De soorten locatiegegevens die we verzamelen, zijn deels afhankelijk van de apparaat- en accountinstellingen van de leerlingen.

### **Hoe gebruikt Google deze informatie?**

In de Kernservices van Google Workspace for Education gebruikt Google persoonlijke informatie van leerlingen voornamelijk om de kernservices te leveren die scholen en leerlingen gebruiken. Google gebruikt deze informatie ook om de services te onderhouden en te verbeteren, aanbevelingen te doen om het gebruik van de services te optimaliseren, andere services waar leerlingen om vragen te leveren en te verbeteren, support te bieden, de gebruikers en klanten van Google, het publiek en Google te beschermen, en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ga naar de [Privacyverklaring van Google Cloud](#) voor meer informatie.

In de Aanvullende Services kan Google de informatie die uit alle Aanvullende Services wordt verzameld, gebruiken om onze services te leveren, te onderhouden en te verbeteren, nieuwe services te ontwikkelen, gepersonaliseerde services te leveren, prestaties te meten, te communiceren met scholen of gebruikers, en Google, de gebruikers van Google en het publiek te beschermen. Ga naar het [Privacy-beleid van Google](#) voor meer informatie.

### **Gebruikt Google de persoonlijke informatie van leerlingen op scholen in het basis- en middelbaar onderwijs om advertenties te targeten?**

Nee. Er worden geen advertenties getoond in de kernservices van Google Workspace for Education. De persoonlijke informatie verzameld in de kernservices wordt niet gebruikt voor advertentiedoelinden.

In sommige aanvullende services worden wel advertenties getoond, maar voor gebruikers in het basis- en middelbaar onderwijs worden deze niet gepersonaliseerd. Dit betekent dat Google

geen informatie uit het account van leerlingen of uit eerdere activiteit gebruikt om advertenties te targeten. Google kan wel advertenties tonen op basis van algemene factoren, zoals de zoekopdrachten van leerlingen, het tijdstip van de dag en de inhoud van een pagina die ze bekijken.

### **Kan mijn kind gegevens delen met anderen via het Google Workspace for Education-account?**

We kunnen leerlingen toegang geven tot Google-services zoals Google Documenten en Sites, die functies bevatten waarmee gebruikers gegevens met anderen of openbaar kunnen delen. Als een leerling bijvoorbeeld een foto deelt met een vriend die er dan een kopie van maakt of de foto opnieuw deelt, kan die foto blijven staan in het Google-account van de vriend, zelfs als de leerling deze verwijdert uit het eigen Google-account. Als gebruikers gegevens openbaar delen, kunnen die toegankelijk worden via zoekmachines, waaronder Google Zoeken.

### **Maakt Google de persoonlijke informatie van mijn kind bekend?**

Google deelt persoonlijke informatie niet met bedrijven, organisaties en personen buiten Google, behalve in de volgende gevallen:

Met onze school: Onze schoolbeheerders hebben toegang tot de gegevens van leerlingen. Ze kunnen bijvoorbeeld het volgende:

- Accountgegevens, -activiteit en -statistieken bekijken.
- Het accountwachtwoord van leerlingen wijzigen.
- De toegang van leerlingen tot hun account opschorten of beëindigen.
- Toegang krijgen tot de accountgegevens van leerlingen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of afdwingbare overheidsverzoeken.
- Bepalen of leerlingen hun informatie of privacy instellingen kunnen verwijderen of bewerken.

Met jouw toestemming: Google deelt persoonlijke informatie buiten Google met ouderlijke toestemming.

Voor externe verwerking: Google deelt persoonlijke informatie met de aangesloten entiteiten van Google en andere vertrouwde externe aanbieders om deze informatie voor ons te verwerken zoals Google ze daarvoor opdracht geeft en volgens het [Privacy-beleid van Google](#), de [Privacyverklaring van Google Cloud](#) en eventuele andere toepasselijke vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

Om juridische redenen: We delen persoonlijke informatie buiten Google als we te goeder trouw van mening zijn dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de informatie redelijkerwijs nodig is om juridische redenen, inclusief om te voldoen aan afdwingbare overheidsverzoeken en om u en Google te beschermen.

### **Welke keuzes heb ik als ouder?**

Als eerste kan je Google toestemming geven om gegevens van je kind te verzamelen en te gebruiken. Als je geen toestemming geeft, maken we geen Google Workspace for Education-

account voor je kind en zal Google geen gegevens van je kind verzamelen of gebruiken zoals in deze mededeling staat.

Als je toestemming geeft voor het gebruik van Google Workspace for Education door je kind, kan je toegang krijgen tot of een verwijderingsverzoek indienen voor het Google Workspace for Education-account van je kind door contact op te nemen met [ict@leoxiii.be](mailto:ict@leoxiii.be). Als je niet meer wil dat we de informatie van je kind verzamelen of gebruiken, kan je ons vragen de beschikbare servicecontroles te gebruiken om toegang te krijgen tot persoonlijke informatie, de toegang tot functies of services door je kind te beperken, persoonlijke informatie in de services te verwijderen of het account van je kind helemaal te verwijderen. Jij en je kind kunnen ook naar <https://myaccount.google.com> gaan terwijl je bent ingelogd op het Google Workspace for Education-account om de persoonlijke informatie en instellingen van het account te bekijken en te beheren.

#### **Wat als ik meer vragen heb of meer hierover wil lezen?**

Als u vragen heeft over ons gebruik van Google Workspace for Education-accounts van Google of wilt weten welke keuzes je hebt, kan je contact opnemen met onze ICT-coördinator. Als je meer informatie wil over hoe Google persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en bekendmaakt om services aan ons te leveren, ga je naar het [privacycentrum van Google Workspace for Education](#) (op <https://www.google.com/edu/trust/>), de [Privacyverklaring van Google Workspace for Education](#) (op [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html)), het [Privacybeleid van Google](#) (op <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>) en de [Privacyverklaring van Google Cloud](#) (op <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>).

De kernservices van Google Workspace for Education worden aan ons geleverd volgens de [Google Workspace for Education-overeenkomst](#) (op [https://www.google.com/apps/intl/nl/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/nl/terms/education_terms.html)) en het Addendum voor Cloud-gegevensverwerking (op <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>).